

# Teil-Projekt „Anpassung und Überarbeitung von INQA-Instrumenten“ im Projekt „Führung in der digitalisierten öffentlichen Verwaltung – FührDiV“

Gesamt-Projektlaufzeit: 01.07.2017-31.12.2019

FOM Hochschule für Oekonomie & Management  
Prof. Dr. Gottfried Richenhagen, Prof. Dr. Anja Seng & Anna Farina Vollbracht, M.Sc.

**Zielsetzung**  
Zugeschnitten auf die personalpolitischen Handlungsfelder „Führung“, „Gesundheit“ und „Wissen & Kompetenz“ der Initiative Neue Qualität der Arbeit (INQA) wurden im Rahmen des Teil-Projekts praxisorientierte Selbstchecks gezielt für den öffentlichen Sektor entwickelt. Sie dienen der persönlichen Reflexion und der Standortbestimmung der jeweiligen Organisation in Bezug auf die drei Handlungsfelder, geben anhand von praxisorientierten Beispielen eine Rückmeldung zum bestehenden Verständnis von Führung, Gesundheit bzw. Wissen und Kompetenzen innerhalb der jeweiligen Verwaltung und können als Grundlage für die Entwicklung zukunftsgerichteter Ansätze genutzt werden.

**Vorgehen**  
Gemeinsam mit verschiedenen Akteur\*innen aus der Verwaltungspraxis wurden die **INQA-Checks „Führung“, „Gesundheit“ und „Wissen & Kompetenz“** für öffentliche Verwaltungen iterativ erarbeitet (s. Abbildung). Im ersten Schritt wurden Impulse und Good-Practice-Beispiele gesammelt. Die resultierenden ersten Versionen wurden im nächsten Schritt in einer Feedbackrunde hinsichtlich Struktur, Inhalt und Praxisrelevanz geprüft. Abschließend wurden die überarbeiteten Versionen von Praktiker\*innen schriftlich begutachtet, um im Ergebnis relevante und von der Zielgruppe akzeptierte Instrumente zu entwickeln.

**Co-kreativer Entwicklungsprozess im Teil-Projekt**



Bildnachweis: FOM/Tim Stender

**Ergebnisse**  
Dadurch, dass die neuen Selbstchecks in enger Abstimmung mit der Verwaltungspraxis entwickelt wurden, konnten Struktur, Inhalte und Good-Practice-Beispiele unmittelbar an aktuell wahrgenommenen Herausforderungen und Anforderungen im öffentlichen Bereich anknüpfen. Sie können somit als einfach anwendbare Instrumente zur Team- und Organisationsentwicklung zum Einsatz kommen.

<p><b>Handlungsfeld: Führung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dynamische Umwelt</li> <li>Interne Rahmenbedingungen</li> <li>Förderung der Mitarbeitenden</li> <li>Veränderte Führungsrolle</li> <li>Führungspersönlichkeit</li> </ul>	<p><b>Handlungsfeld: Gesundheit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gesundheitsorientierte Leitung</li> <li>Gesundheitsorientierte Arbeitsplanung und -gestaltung</li> <li>Gesunde Arbeitsplatzgestaltung</li> <li>Gesunde Führung</li> <li>Gesundes Miteinander</li> <li>Gesundes Verhalten</li> </ul>	<p><b>Handlungsfeld: Wissen &amp; Kompetenz</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wissen und Kompetenzen identifizieren</li> <li>Externe Quellen für neues Wissen nutzen</li> <li>Wissen und Kompetenzen entwickeln</li> <li>Wissen verbreiten und austauschen</li> <li>Wissen und Kompetenzen sinnvoll einsetzen und nutzen</li> <li>Wissen und Kompetenzen bewahren</li> </ul>
---	--	---

